

Portugal

**Braga**  
Edifício PRIMAVERA  
Lamações  
4719-006 Braga

**Lisboa**  
Edifício Arquiparque II  
Av. Cáceres Monteiro, N° 10, 6°  
1495-192 Alges

www.primaverabss.com/pt  
T (+351) 253 309 900  
F (+351) 253 309 909

Espanha

**Madrid**  
Parque Europa Empresarial  
Edifício Paris, Calle Rozabella, 6  
Planta Baja, Oficina 13  
28230 Las Rozas, Madrid

www.primaverabss.com/es  
T (+34) 916 366 683  
F (+34) 916 366 687

Angola

**Luanda**  
Rua Eng.º Armindo de Andrade  
N° 63, 1º Dto  
Miramar, Luanda

www.primaverabss.com/afr  
T (+244) 222 440 450  
222 440 447  
M (+244) 921 543 587

Moçambique

**Maputo**  
Av. Vladimir Lenine, N° 174  
Ed. Millennium Park - Torre A  
8º Andar Esq.  
Maputo

www.primaverabss.com/afr  
T (+258) 21 303 388  
21 304 895  
21 304 896  
F (+258) 21 303 389

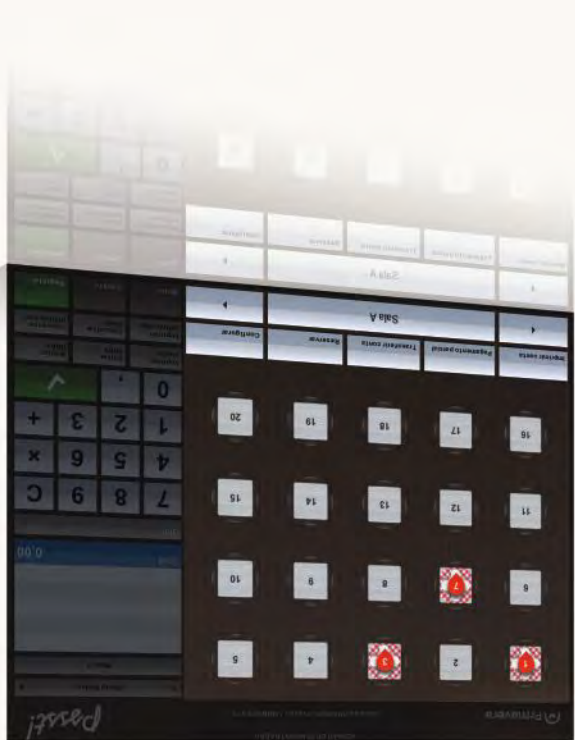
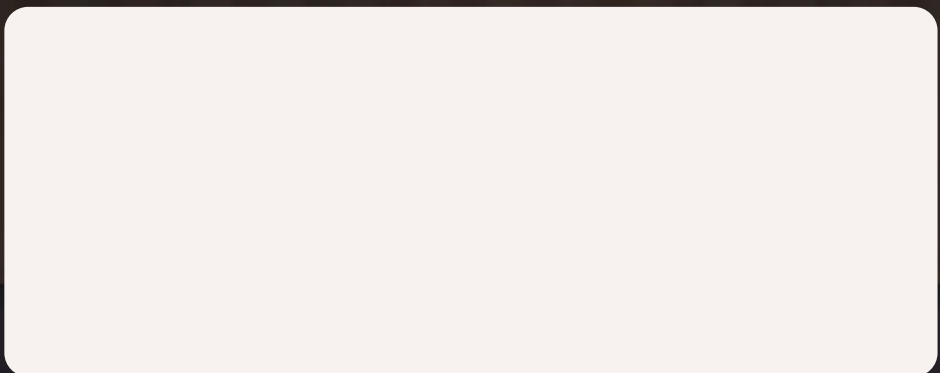
Emirados Árabes Unidos

**Dubai**  
8th Floor Platinum Tower  
Office # 805-04  
Jumeirah Lake Towers  
Dubai, UAE, Po Box : 35005

www.primaverabss.com  
T (+ 971) 4 4504888  
F (+ 971) 4 4504800  
M (+971) (0) 50 7067450

# Pssst!

Your Food & Beverage Solution



**Pssst!**  
Ambiente touchscreen dinâmico, simples e intuitivo, onde pode efetuar facilmente a gestão de mesas



**Pssst!**  
Totalmente adaptável a qualquer tipo de negócio, passando pelas pastelarias, padarias, bares e restaurantes, até aos cafés e salões de chá, discotecas

## Para um serviço de excelência na restauração

No setor da restauração e bebidas conquistar a preferência dos clientes e alcançar um elevado nível de recomendação torna-se essencial para o sucesso do negócio. Mas para atingir tal meta é indispensável recorrer a mecanismos de suporte à atividade diária do estabelecimento que agilizem o seu funcionamento e promovam as condições essenciais à prestação de um serviço de atendimento ao cliente de máxima qualidade.

## Uma nova experiência de consumo para clientes

O Pssst!™ está também preparado para integrar clientes através de Menus Digitais e da disponibilidade de um serviço de self-order a partir de dispositivos móveis.

O Pssst! Experiência™ permite aos clientes, através de uma App para Android ou iOS (disponível gratuitamente para download no Google Play ou na App Store), consultar informações sobre os restaurantes, cafés, entre outros estabelecimentos aderentes e disponibilizar informações sobre a sua localização ou promoções. A App permite ainda ao cliente obter direções para o restaurante, efetuar reservas ou consultar o menu. Uma vez chegado ao restaurante, o cliente pode, após a leitura de um QR Code com o seu smartphone, fazer os seus pedidos a partir do menu disponível. Com o focus no serviço a clientes e não nos pedidos, os estabelecimentos ao optarem por esta solução, conseguem garantir um melhor acompanhamento e evitar erros nos pedidos. Um fator positivo de diferenciação que poderá resultar na recomendação do estabelecimento e na atração de mais clientes.

**Experiência de consumo inovadora**  
O mesmo serviço disponibiliza ainda a possibilidade de o restaurante dispor de um Menu Digital recorrendo a tablets, que substituem ou complementam os tradicionais menus em papel proporcionando assim uma imagem de sofisticação ao estabelecimento.

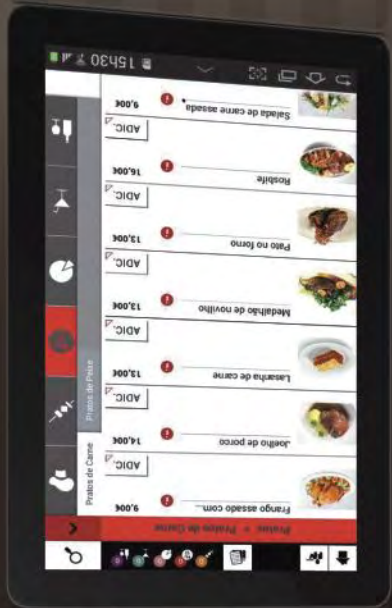
A solução permite a configuração de sugestões de entradas, vinhos ou sobremesas, podendo inclusivamente apresentar sugestões de chefe.

**Informação sempre atual**  
Pssst! Experiência™ além de integrado com o POS possibilita uma atualização permanente de menus e preços, criando impacto imediato na redução de custos com a impressão de menus.

**Atendimento multi-idioma**  
A solução atua eficazmente em multi-idioma, permitindo que o atendimento a clientes de diferentes nacionalidades seja feito com a máxima eficiência.

A substituição dos tradicionais menus por este sistema inovador permite ainda a inclusão de informação adicional sobre os pratos, o que constitui uma importante mais-valia no serviço prestado a clientes internacionais.

**Conhecimento profundo dos seus clientes**  
O Pssst! Experiência™ possibilita o registo de hábitos de consumo de clientes para futuras sugestões de menu. Os clientes podem também registar o seu feedback sobre as propostas apresentadas, possibilitando ao estabelecimento ajustar a sua oferta e serviço.





# Máxima usabilidade e diferenciação

Numa economia cada vez mais competitiva os estabelecimentos de restauração e bebidas enfrentam também o desafio permanente de conseguir fidelizar clientes, o que só é possível quando são capazes de apresentar um serviço diferenciador e de valor acrescentado ajustado às necessidades dos seus clientes. E já pensou que a solução poderá estar no POS?

**Pssst!**

Mais do que um ponto de transações comerciais, o POS (Point of Sale) pode ser um sistema versátil, que permite gerir pontos de fidelização, cupões de descontos em campanhas, reservas e pedidos.

A solução poderá estar acessível em qualquer local, dentro e fora do seu estabelecimento, auxiliando na gestão e divulgação de produtos, ou até mesmo potenciar a divulgação do estabelecimento nas redes sociais, e ainda levar o momento de compra para qualquer lugar.

A PRIMAVERA está a trabalhar para que o Pssst!™ seja tudo isto. Uma solução touchscreen totalmente diferenciadora, com um conjunto de características únicas e especificamente criada para responder continuamente às necessidades das empresas do setor da restauração, bebidas e similares, acompanhando a evolução do mercado e os novos paradigmas de compra e comunicação.

Aposte numa solução que está em constante evolução funcional para levar até si estas e muitas mais funcionalidades. Prepare desde já o futuro do seu negócio.



## Elevado dinamismo no serviço ao cliente

Com o objetivo de assegurar um atendimento rápido e de excelência, esta solução de POS disponibiliza um leque alargado de funcionalidades que simplificam a sua utilização, proporcionando uma operacionalização extremamente rápida e intuitiva. Entre as inúmeras funcionalidades destacam-se as seguintes:

- Ambiente de trabalho totalmente personalizável, touchscreen e otimizado para as operações de venda e recebimentos;
- Possibilidade de efetuar operações intercaladas de atendimento de clientes, junção de contas, correções e impressões diversas;
- Suporte à utilização de impressoras de pedidos por secções, configuráveis por famílias e/ou artigos;
- Suporte à utilização de balanças (venda de comida a peso);
- Emissão e utilização / leitura de diversos formatos standard de impressão e de códigos de barras com ou sem peso;
- Gestão de reserva de mesas;
- Gestão e liquidação de compras.

## Facilidade de gestão de preços

No setor da restauração a definição de preços pode ser uma operação complexa que depende de fatores como a hora do dia e dia da semana, local de consumo, menus predefinidos, produtos compostos, pratos do dia, produtos associados, entre outras variáveis que dependem da estratégia comercial de cada estabelecimento. A solução Pssst!™ dispõe de uma série de mecanismos que auxiliam a gestão de preços, de forma a simplificar ao máximo o trabalho dos funcionários do estabelecimento, como por exemplo:

- Sistema de menus dinâmico com valores diferenciados, composição estática e dinâmica de artigos;
- Suporte à utilização de preços de artigos por sala ou por cliente e preços especiais por data (feriados, fins de semana, etc.) e/ou horário ou promoções;
- Definição de diferentes salas/localizações e do layout de cada espaço;
- Gestão de cartões de consumo de diferentes tipos (consumos mínimos e máximos e bloqueio de cartões extraviados).
- Operações de pagamentos, recebimentos e trocas multimodeda



Ecra tátil, organizado de acordo com preferências do utilizador, proporciona experiência de utilização rica e diferenciadora

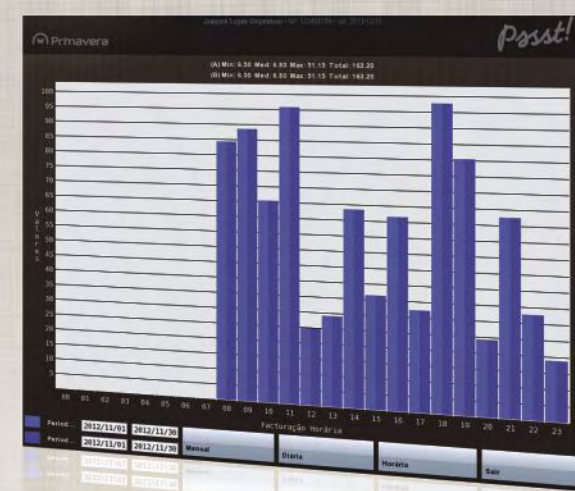
## Aposta na fidelização de clientes

Estabelecer e manter um forte vínculo de ligação a cada cliente é fundamental nesta atividade. Nesse sentido, a solução Pssst!™ disponibiliza um conjunto de funcionalidades que maximizam o potencial das relações com todos os clientes, suportando a implementação de políticas de fidelização através de mecanismos como:

- Sistema de descontos por cliente, por produto e por compra (em percentagem ou valor), com possibilidade de definir descontos diferenciados por artigo;
- Sistema de pontos por cliente/produto;
- Informação de contexto sobre o cliente (por exemplo, saldo do cartão ou conta corrente devedora), sempre que esse é identificado;
- Pesquisa rápida de clientes e fecho de conta com criação imediata de ficha de cliente;
- Gestão de conta corrente de clientes com possibilidade de vendas a Crédito;
- Seis linhas de publicidade no display de cliente.

## Elevado nível de controlo do negócio

Num negócio que envolve um elevado número de transações diárias são necessárias ferramentas que permitam um controlo eficiente do Caixa, do nível de stock, das encomendas a efetuar aos fornecedores e da própria gestão dos colaboradores. Com o Pssst!™ a PRIMAVERA disponibiliza um vasto conjunto de funcionalidades que asseguram um controlo eficaz do negócio, de entre as quais destacamos:



- Controlo de assiduidade dos funcionários com registo de entradas e saídas e respetivos mapas;
- Gestão de contas correntes de clientes e fornecedores – listagens e outputs diversos;
- Emissão de mapas e estatísticas diversas incluindo quantidades/valores de vendas, custo dos produtos, margens, IVA, etc.;
- Consulta de gráficos de vendas mensais, diários e horários;
- Controlo de acessos às diferentes funcionalidades (fichas de artigos, recebimentos, etc.)

## Gestão integrada do negócio

Para além de assegurar uma gestão total dos estabelecimentos de restauração, bebidas e similares esta solução caracteriza-se por uma ampla cobertura de todos os processos organizacionais, através da integração com o ERP PRIMAVERA, nomeadamente das áreas Financeira, Vendas e Compras.

Esta integração permite uma análise consolidada da informação ao nível da gestão financeira do negócio. Os mecanismos de integração permitem gerir de forma agregada as compras e as vendas no POS, as contas correntes de clientes e fornecedores, proporcionando uma visão integrada dos compromissos de tesouraria; estando ainda assegurada a integração dos vários modos de

recebimentos no módulo de bancos/tesouraria; assim como de todo o processo contabilístico.

Através do Pssst! Mobile™ a solução dá resposta ainda às novas exigências de mobilidade inerentes à atividade dos estabelecimentos de restauração e bebidas. Com o Pssst! Mobile™, a PRIMAVERA coloca à disposição dos estabelecimentos deste setor, a possibilidade de acederem a uma versão móvel, que permite aos funcionários o acesso a operações do POS através de um simples tablet Android, permitindo um maior dinamismo no atendimento ao cliente. Este módulo de registo de pedidos é disponibilizado sem custos adicionais, podendo ser utilizado num número ilimitado de dispositivos móveis.

## Caraterísticas diferenciadoras

- Solução touchscreen da PRIMAVERA, marca de software de gestão utilizada por 40 mil empresas em mais de 20 países;
- Baixos requisitos de hardware (compatível com Windows e Linux) e baseado em tecnologia de topo
- Layout sofisticado, atrativo e moderno;
- Máxima usabilidade e facilidade de utilização;
- Orientação total ao operador, dispensando investimento em formação;
- Suporte a diferentes idiomas (português, castelhano, inglês, francês);
- Suporte técnico de proximidade, assegurado por rede de mais de 400 Parceiros;
- Certificado pela Autoridade Tributária e Aduaneira (AT).